

Conseils pratiques pour l'utilisation et l'entretien.

Nous avons quelques conseils pratiques à vous proposer, pour, entre autres, vous aider à garder votre machine en parfait état. Difficile de faire plus facile !

- Ne jamais nettoyer la machine si elle n'est pas à l'arrêt, en s'assurant en outre d'avoir, auparavant, sorti le cordon secteur de la prise secteur. Assurez-vous, lorsque vous envisagez de nettoyer la machine, qu'elle a bien refroidi.
- Utiliser un tissu doux, pour le nettoyage, tissu que vous aurez humidifié sans cependant utiliser de produit d'entretien ni de pâte à polir. Ne jamais asperger la machine ni non plus l'immerger dans l'eau.
- Nettoyer régulièrement le réservoir d'eau, vous aurez ainsi toujours de l'eau bien fraîche. Veiller à ce que le réservoir d'eau soit vide et le reste si vous n'utilisez pas la machine pendant un certain temps.
- Nettoyer régulièrement le bac récolte-gouttes et la grille de support des tasses.
- Après avoir fait émulsionner du lait, laisser s'échapper un rien de vapeur de manière à éliminer tous les résidus de lait. On pourra également mettre la lance de la buse vapeur à tremper dans un verre d'eau. Les résidus de lait sont alors faciles à enlever à l'aide d'un tissu doux. S'il devait arriver que la lance de la buse vapeur soit bouchée, vous pouvez éventuellement la dégager à l'aide d'une petite aiguille ou d'un trombone redressé.
- Toujours enlever, après avoir fait un espresso, le café utilisé et replacer le porte-filtre dans son logement dans le groupe d'extraction mais sans l'y serrer, il reste ainsi toujours la bonne température.
- Enlever la grille de filtrage (petite grille se trouvant dans le groupe d'extraction de la machine) et la faire tremper dans un gobelet d'eau chaude à laquelle vous aurez ajouté un rien de soude; vous aurez ainsi la garantie que tous ses orifices restent parfaitement ouverts. En cas de dépôts récalcitrants utiliser une petite brosse et un bon produit d'entretien dégraissant. Nous vous recommandons, de le faire une fois par semaine (en fonction de la fréquence d'utilisation) pour toujours avoir un bon goût et garder la machine en bon état.

ATTENTION : Dans le cas du modèle d'Ascaso/Quick à porte-filtre fixe, il est possible, à l'aide d'une brosse à dents, de nettoyer facilement le dessus de la grille de filtrage. Enlever régulièrement la petite grille sur laquelle vous posez la dosette et la nettoyer. Vous pouvez aussi, périodiquement, démonter la tête du groupe d'extraction fixe en dévissant les 2 boulons à six pans creux qui la fixent sur la machine. Cela vous permettra de faire un entretien encore meilleur des pièces entrant en contact avec la dosette.

- Si vous utilisez votre machine dans une région à eau calcaire, il est bon, une fois par mois, d'effectuer un détartrage de votre machine. Si votre eau est douce, vous pouvez vous contenter de le faire trimestriellement. Renseignez-vous auprès de votre compagnie de distribution d'eau pour connaître la dureté de votre eau. Nous parlons d'eau dure lorsque le titre hydrotimétrique (TH, exprimé en degrés français °f) dépasse de l'ordre de 35 °f. Entre 15 °f et 35 °f l'eau est moyennement dure. En Allemagne l'eau est considérée comme dure lorsque sa dureté dépasse 6 à 8 degrés allemands.
- Pour le détartrage de votre machine, nous vous recommandons les lire les instructions données sur l'étiquette de votre produit de détartrage.
- Certaines machines sont dotées d'un bouton séparé pour la mise en fonction/arrêt du générateur de vapeur. Pendant le processus de détartrage, ce bouton doit impérativement se trouver en position arrêt. Dans ce cas-là, la machine ne chauffe plus mais la pompe continue elle de fonctionner. Ceci permet de détartrer correctement le générateur de vapeur.
- Utiliser un produit de détartrage prévu pour les machines pour espresso, ne pas utiliser de vinaigre.

Comment effectuer le détartrage :

- Mettre dans le réservoir d'eau 750 ml d'eau à laquelle on ajoutera 250 ml de produit de détartrage rapide (rapport 3:1).
- Mettre la machine en route et laisser s'écouler un quart environ du contenu du réservoir. Laisser 10 minutes au maximum (dans le cas de systèmes à chaudière) au produit de détartrage pour faire son effet et répéter cette procédure jusqu'à ce que le réservoir d'eau soit vide.
- Si votre machine pour espresso est dotée d'un système de chauffe (thermoblock) vous pouvez effectuer l'opération décrite ci-dessus mais sans laisser au produit de détartrage un certain temps pour agir. Dans le cas d'un système de chauffe, cela reste sans effet. Une attente de 10 *secondes* est alors suffisante.
- Bien nettoyer le réservoir d'eau et rincer ensuite la machine en faisant circuler 2 litres d'eau.
- Nettoyer le porte-filtre et les filtres une fois par semaine de façon à éviter que le dépôt de café ne puisse gâcher votre excellent espresso.
- Ne mettez pas vos tasses à café dans l'armoire mais placez-les à l'envers sur le dessus de la machine. Non seulement c'est joli à voir, mais a de plus l'avantage de permettre d'avoir des tasses préchauffées.

Avec nos salutations cordiales,
EuroQuick B.V.

Conditions de garantie

Nous donnons, pour votre machine, une garantie de deux ans à compter de la date d'achat. Le certificat de garantie et le reçu d'achat sont les documents faisant foi pour cela.

Par le terme de garantie nous entendons une réparation sans frais de votre machine et le remplacement des pièces qui présenteraient un défaut de fabrication.

S'il devait arriver que votre machine soit irréparable, nous la remplacerons. La garantie du nouvel appareil reste valable jusqu'à la date d'expiration du premier contrat de garantie. Pour pouvoir profiter de la garantie en règle il vous faut avoir rempli complètement le bon de garantie et l'avoir retourné à EuroQuick BV et pouvoir présenter une copie de ce bon de garantie lorsque vous voulez la faire jouer.

Sécurité

- La machine n'est pas faite pour être utilisée par un enfant ; veillez par conséquent qu'elle soit hors de leur portée.
- Ne pas effectuer d'entretien tant que le cordon secteur se trouve dans la prise secteur.
- Ne pas tirer sur le cordon secteur pour le sortir de la prise, mais saisissez la fiche elle-même pour la sortir de la prise.
- Arrêtez immédiatement d'utiliser la machine en cas de situation inhabituelle ou d'apparition d'un problème technique. Ne plus utiliser la machine si le cordon secteur est endommagé.
- Ne jamais utiliser la machine si vous avez les mains ou les pieds mouillés.
- N'utiliser la machine que placée à un endroit stable et sans risque. Ne pas placer la machine à proximité d'un robinet ou d'une cuisinière.
- Ne jamais asperger la machine ni l'immerger dans l'eau.
- Ne jamais essayer de réparer la machine soi-même, mais prendre contact avec son revendeur ou EuroQuick BV.

Ce que la garantie ne couvre pas ?

Les pannes dues à des négligences (non lecture et non respect des instructions d'emploi (en ce qui concerne le détartrage par exemple) données dans le fascicule d'utilisation peuvent en être une cause), une mauvaise installation de l'appareil ou suite à une intervention sur l'appareil faite par des tiers, rendent caduc le droit à la garantie. De même, des dommages dus au transport et les pannes qui ne sont pas identifiées et reconnues comme défaut de fabrication ne sont pas couverts par la garantie.

Nous ne pouvons pas être tenus pour responsables de dommages subis par des personnes, biens ou animaux et qui seraient dus au non-respect du mode d'emploi.

Les frais de transport, tant vers notre service technique que de retour vers le client, sont toujours à la charge du client.