

Euroquick BV

Einsteinstraat 69
3281 NJ NUMANSDORP
T +31(0)186 68 09 78
F +31(0)186 68 09 42

IBAN NL24 RABO 016 02 00 652
KvK Rotterdam 243.072.68
BTW (VAT) NL808981249B01

www.euroquick.nl
info@euroquick.nl

euroquick

macchine e accessori per preparazione caffè

Wanneer je espressomachine of koffiemolen defect is of toe aan een onderhoudsbeurt, dan kun je deze bij Euroquick ter reparatie aanbieden op bovenstaand adres.

1. Controleer allereerst of de oplossing van jouw probleem op onze [service](#) pagina staat.
2. Stuur de machine in de originele verpakking op. Wanneer je deze niet meer in je bezit hebt, gebruik dan een andere stevige verzendoos. Zorg voor voldoende beschermende materialen in de doos zodat de machine tegen een stootje kan tijdens het transport. Losse accessoires zoals waterreservoir en lekbak hoeven niet meegestuurd te worden. De filterdrager (piston) en filters stuur je wel mee (pak deze ook goed in) zodat we de werking van je machine optimaal kunnen testen.
3. Voeg een duidelijke klachtomschrijving toe en vergeet hierbij niet je contact- (e-mail en telefoonnummer overdag) en adresgegevens te vermelden.
4. Wanneer je machine nog in de garantietermijn is, voeg dan het aankoopbewijs toe. Er wordt uitsluitend garantie verleend op de door Euroquick geleverde machines. Onze [verkoopadressen](#) staan op onze website en je kunt ook teruggaan naar het bedrijf waar je de machine hebt gekocht.
5. Stuur het pakket voldoende gefrankeerd en verzekerd op.
6. Afhankelijk van hoe druk het is in onze technische dienst, ontvang je na gemiddeld 10-20 werkdagen een prijsopgave. Na akkoord hiervan streven wij er naar om binnen enkele dagen de gerepareerde machine aan je retour te zenden. Indien je besluit de prijsopgave niet door ons uit te laten voeren, dan bedragen de onderzoekskosten € 38,-. De kosten voor het retour sturen van je machine bedragen € 15,-*

*De verzendkosten voor grotere (semi-professionele) machines zoals de Quick Mill met E61 zetgroep en Ascaso Baby T bedragen voor Nederland € 75,- en voor België € 95,-.

Genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

Onze openingstijden: maandag t/m vrijdag 9:00 – 17:00 uur.